

Số: 168/KH-UBND

Đan Phượng, ngày 29 tháng 6 năm 2021

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước và cải thiện, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công (SIPAS) của huyện Đan Phượng giai đoạn 2021-2025

Thực hiện Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 14/6/2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hà Nội về thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 28/6/2021 của UBND huyện Đan Phượng về cải cách hành chính nhà nước của huyện Đan Phượng giai đoạn 2021-2025, Ủy ban nhân dân huyện Đan Phượng ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước và cải thiện, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công (SIPAS) của huyện Đan Phượng giai đoạn 2021-2025 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cung cấp thông tin, tuyên truyền, phổ biến tới các tầng lớp nhân dân, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về công tác Cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ, các bộ ngành Trung ương, của Thành phố và của huyện; trọng tâm công tác CCHC của huyện giai đoạn 2021 - 2025 là tiếp tục cải cách thủ tục hành chính và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; công tác CCHC và mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công (SIPAS) của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền, cơ quan, đơn vị thuộc Huyện trong giải quyết công việc, giải quyết Thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp; xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tận tụy, chuyên nghiệp, vì dân; góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu CCHC của huyện giai đoạn 2021 - 2025.

- Tạo cơ hội cho mọi cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác CCHC; tạo đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức đoàn thể; vận động các lực lượng quần chúng nhân dân cổ vũ, động viên, đóng góp ý kiến, hợp tác, tuân thủ, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của huyện.

2. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn, được cụ thể hóa tại Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC hàng năm của huyện và các cơ quan, đơn vị thuộc huyện.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát chỉ đạo của Thành phố, của huyện về CCHC, chỉ số SIPAS giai đoạn 2021 - 2025, lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Hoạt động thông tin, tuyên truyền được tổ chức hiệu quả, thiết thực, kịp thời, thường xuyên; hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong phú, thân thiện, phù hợp với nội dung tuyên truyền, phù hợp với từng khu vực, địa bàn, các nhóm đối tượng, giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, hiệu quả; nội dung thông tin đầy đủ, chính xác, đơn giản, dễ hiểu, có tính định hướng dư luận.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Quan điểm, chỉ đạo của Đảng; chính sách, quy định của nhà nước về CCHC

- Quan điểm, chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của nhà nước; Chương trình tổng thể về CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025 của Chính phủ; các Chương trình, Đề án, Dự án, Kế hoạch, Chỉ thị... và các văn bản liên quan đến công tác CCHC do Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương ban hành.

- Các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Thành ủy; văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố; các Chương trình, Đề án, Dự án, Kế hoạch, Chỉ thị, các văn bản liên quan đến công tác CCHC trong giai đoạn 2021 - 2025 và hàng năm của Thành phố.

- Các nhiệm vụ, chương trình, kế hoạch của Huyện ủy; Kế hoạch, văn bản triển khai, tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC, nhiệm vụ nâng cao Chỉ số CCHC (PARINDEX) và Chỉ số Hải lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của UBND huyện và các phòng, ban thuộc huyện.

2. Các nhiệm vụ trọng tâm theo 6 nội dung của công tác CCHC giai đoạn 2021 - 2025

a) Cải cách thể chế

- Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện hệ thống các văn bản về thể chế, chính sách, pháp luật về tổ chức bộ máy hành chính, chế độ công vụ đầy đủ; nâng cao chất lượng công tác xây dựng pháp luật; đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi pháp luật.

- Xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo nội dung, quy trình, thẩm quyền theo quy định. Thực hiện rà soát, hệ thống hóa văn bản quy

phạm pháp luật theo quy định.

b) Cải cách thủ tục hành chính

- Rà soát, đơn giản hóa TTHC, đơn giản hóa các TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước. Cập nhật, công khai TTHC kịp thời, đầy đủ, đúng quy định của pháp luật dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

- Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, không phân theo địa giới hành chính.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; kết nối, chia sẻ dữ liệu từ các Cơ sở dữ liệu của Thành phố với Cổng Dịch vụ công quốc gia; đẩy mạnh việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử gắn với việc đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân, công dân về sự phục vụ của các cơ quan hành chính từ huyện đến xã, thị trấn.

c) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Rà soát, sắp xếp, đề xuất tinh gọn bộ máy các cơ quan, đơn vị theo hướng giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ. Thường xuyên rà soát, quy định bổ sung, sửa đổi chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc huyện theo phân cấp và quy định của Trung ương, Thành phố.

- Thực hiện đổi mới hệ thống tổ chức, nâng cao hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Thực hiện chuyển các đơn vị sự nghiệp công lập sang tự chủ theo lộ trình; tăng tỷ lệ các đơn vị tự chủ một phần.

d) Cải cách chế độ công vụ

- Nâng cao chất lượng tuyển dụng, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức.

- Đào tạo bồi dưỡng nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức phù hợp với yêu cầu và tình hình thực tiễn của huyện, trong đó tập trung đổi mới nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng, chú trọng đánh giá chất lượng đào tạo, bồi dưỡng các kỹ năng chuyên sâu về quản lý nhà nước, kiến thức kỹ năng chuyên ngành theo tiêu chuẩn kết quả đầu ra; cập nhật kiến thức liên quan đến kỹ năng giao tiếp, ứng xử; kỹ năng tham mưu, kỹ năng xử lý tình huống, tập trung đào tạo, bồi dưỡng nhóm đối tượng học viên làm công tác tham mưu về tổ chức cán bộ, lãnh đạo cấp xã, thị trấn.

- Thực hiện sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu.

- Đổi mới cơ chế quản lý và chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức ở xã, thị trấn và những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, thị trấn.

- Đổi mới phương pháp, quy trình đánh giá phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch, lượng hóa các tiêu chí đánh giá và đề cao trách nhiệm người đứng đầu. Thực hiện đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức hằng tháng theo hướng xác định rõ kết quả đầu ra.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những tổ chức, cá nhân sai phạm.

e) Cải cách tài chính công

- Thực hiện đổi mới cơ chế tự chủ về tài chính tại các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

- Từng bước cơ cấu lại thu ngân sách của huyện theo hướng bền vững, tăng thu từ khu vực kinh doanh dịch vụ; đẩy mạnh các giải pháp quản lý, khai thác nguồn lực tài chính từ tài sản công; tăng cường huy động các nguồn lực của xã hội cho đầu tư phát triển kinh tế - xã hội của huyện; tiếp tục rà soát, cơ cấu lại chi ngân sách theo hướng tiết kiệm chi thường xuyên, tập trung nguồn lực cho chi đầu tư phát triển.

- Siết chặt kỷ luật, kỷ cương tài chính; tăng cường thanh tra, giám sát và công khai minh bạch trong công tác quản lý, sử dụng ngân sách, phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

f) Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số

- Phát triển hạ tầng số, hạ tầng CNTT, hạ tầng dữ liệu,... kết nối liên thông, đồng bộ và thống nhất, phục vụ triển khai Chính quyền điện tử, xây dựng Chính quyền số, tạo nền tảng phát triển kinh tế số, xã hội số, xây dựng Thành phố thông minh.

- Phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ; dữ liệu nội bộ; nền tảng, hệ thống nội bộ nhằm đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước; giảm chi phí và thời gian xử lý công việc.

- Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp. Nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công Thành phố và tăng tỷ lệ dịch vụ công đủ điều kiện kết nối thành công với Cổng dịch vụ công Quốc gia.

3. Tuyên truyền kết quả CCHC của Thành phố, Huyện

- Thông tin đầy đủ, liên tục quá trình thực hiện các nhiệm vụ của công tác CCHC của Thành phố, của Huyện; các kết quả nổi bật trong công tác CCHC của Thành phố, huyện trên các lĩnh vực; kết quả thực hiện các Chương trình, Kế

hoạch, Đề án, Dự án, nhiệm vụ trong giai đoạn 2021 - 2025, kết quả hàng năm, kết quả từng hoạt động về CCHC.

- Thông tin đầy đủ kết quả các Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT (ICT) và các chỉ số khác đo lường tính hiệu quả của hoạt động chính quyền Thành phố, huyện. Thông tin kết quả các chỉ số đánh giá, kết quả xếp loại thi đua của huyện, các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

- Thông tin, tuyên truyền các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức huyện; các tấm gương cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ứng xử văn minh, có trách nhiệm tận tụy, có tinh thần, thái độ đúng mực trong phục vụ nhân dân; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác CCHC.

- Thông tin và xây dựng các kênh thông tin để tiếp nhận các ý kiến đề xuất, góp ý, phát hiện, hiến kế... của các tổ chức đoàn thể, các tổ chức xã hội, doanh nghiệp, quần chúng nhân dân đối với công tác CCHC; phản ánh của người dân đối với công tác CCHC của Thành phố, huyện và những kết quả khắc phục, xử lý các vấn đề người dân, dư luận bức xúc; việc tiếp thu, phản hồi ý kiến đóng góp và kết quả xử lý các kiến nghị, đề xuất của tổ chức, cá nhân đối với chính quyền.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Hệ thống loa truyền thanh các xã, thị trấn; các bảng tin công cộng tại các khu dân cư, tổ dân phố...; tăng cường ứng dụng CNTT trong công tác tuyên truyền như tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử huyện; Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn; mạng xã hội (Zalo, Viber, Facebook...) tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

2. Tuyên truyền trực tiếp hoặc lồng ghép nội dung tuyên truyền thông qua hoạt động sinh hoạt các tổ chức đảng, đoàn thể, khu dân cư; các cuộc họp, giao ban, tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng, tọa đàm của cơ quan, đơn vị và thông qua đội ngũ cộng tác viên.

3. Tuyên truyền trực quan: panô, áp phích, khẩu hiệu; bảng thông báo, bảng công khai, bảng tin công cộng tại các khu dân cư, tổ dân phố, tòa nhà chung cư..., bảng tin, màn hình điện tử tại trụ sở UBND các xã, thị trấn, các cơ quan, đơn vị. Chủ động, kịp thời niêm yết tại Bộ phận Một cửa UBND huyện và các xã, thị

trấn, đồng thời đăng tải đầy đủ các TTHC tại Cổng thông tin điện tử huyện; Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn.

4. Thông qua các cuộc thi tìm hiểu, hội diễn cho các tuyên truyền viên, báo cáo viên cấp cơ sở về CCHC; trao đổi, đối thoại, tiếp xúc cử tri, ... phù hợp với từng nhóm đối tượng và các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

5. Nghiêm túc thực hiện việc cung cấp thông tin cho báo chí về công tác CCHC của huyện, cung cấp thông tin định kỳ và đột xuất theo quy định của Thành phố, quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước.

IV. KINH PHÍ

Các cơ quan, đơn vị chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao hàng năm để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Phối hợp với phòng Nội vụ, phòng Tư pháp, Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong triển khai thực hiện hiệu quả kế hoạch tuyên truyền của huyện.

- Phối hợp với phòng Nội vụ tham mưu UBND huyện biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các hình thức tuyên truyền hiệu quả.

- Cập nhật, đăng tải tin bài tuyên truyền về CCHC, SIPAS, PARINDEX trên Cổng thông tin điện tử của huyện và hướng dẫn các xã, thị trấn tăng cường thời lượng tuyên truyền, bố trí thời gian phát thanh trên đài truyền thanh; đăng tải lên Trang thông tin điện tử các tin bài hợp lý, hiệu quả.

- Đảm bảo duy trì hoạt động của Cổng thông tin điện tử huyện.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC gắn với các nhiệm vụ tham mưu triển khai thực hiện Chương trình số 06-CTr/TU của Thành ủy về “Phát triển văn hóa; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực; xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh giai đoạn 2021-2025” và các bộ quy tắc ứng xử của Thành phố trên địa bàn huyện.

2. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện

- Chịu trách nhiệm chủ trì, đề xuất và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền cổ động trực quan về CCHC, SIPAS, PARINDEX trên địa bàn huyện. Đề xuất các chương trình, phương án tuyên truyền trực quan về CCHC hàng năm và các kỳ cuộc, gắn với nhiệm vụ tuyên truyền, cổ động các nội dung, nhiệm vụ khác do huyện giao.

- Tổ chức, lồng ghép các nội dung về CCHC, SIPAS, PARINDEX thông qua các hoạt động văn hóa, thể thao, liên hoan sân khấu không chuyên, văn nghệ quần chúng.

3. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Thường xuyên cập nhật, gửi đầy đủ bộ thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, UBND huyện, xã, thị trấn và các thông tin về cải cách hành chính về Phòng Văn hóa và Thông tin huyện để đăng tải kịp thời lên Cổng Thông tin điện tử của huyện.

- Niêm yết công khai các TTHC để người dân dễ dàng tiếp cận, hiểu được trình tự, thủ tục thực hiện. Công khai thông tin đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

- Hướng dẫn người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng thường xuyên các tiện ích của huyện trong việc giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cách thức thực hiện TTHC trực tuyến ở mức độ 3,4 và qua dịch vụ bưu chính công ích đảm bảo hiệu quả, chất lượng.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tổ chức thông tin báo chí định kỳ về kết quả và giải pháp thực hiện CCHC trên địa bàn huyện.

- Chủ trì, duy trì hoạt động hiệu quả các hệ thống ứng dụng CNTT được ký kết với VNPT gồm: Hệ thống thông tin báo cáo và chỉ đạo điều hành; Phần mềm phòng họp không giấy tờ và phát huy hiệu quả hệ thống quản lý phản ánh và tương tác trực tuyến VNPT ORIMX trên địa bàn huyện.

4. Phòng Nội vụ

- Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền; đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị trong công tác tuyên truyền.

- Chủ trì tổ chức các tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ, trong đó lồng ghép nội dung CCHC, nội dung Chỉ số PAINDEX, SIPAS, PAPI đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn.

- Xây dựng, cung cấp nội dung tuyên truyền và cung cấp tài liệu, nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính, Chỉ số Hải lòng (SIPAS) để phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện thực hiện tuyên truyền.

- Tham mưu công tác khen thưởng việc thực hiện Kế hoạch gắn với công tác khen thưởng chung về CCHC.

5. Phòng Tư pháp

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung Cải cách hành chính nhà nước và cải thiện, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật trên địa bàn huyện.

- Thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính theo các lĩnh vực đảm bảo căn cứ pháp lý thực hiện.

6. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Phân bổ kinh phí và hướng dẫn chi ngân sách cho công tác tuyên truyền CCHC, SIPAS, PAPI, PAINDEX hằng năm trên địa bàn huyện theo kế hoạch đề ra.

7. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy

Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền công tác CCHC, SIPAS, PAPI, PAINDEX của huyện đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện

Hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các xã, thị trấn và các tổ chức thành viên nắm tình hình dư luận về mức độ hài lòng của các tầng lớp nhân dân trên địa bàn gắn với việc thực hiện CCHC của huyện, xã, thị trấn thông qua các hội nghị, các buổi sinh hoạt tại khu dân cư, tổ dân phố.

9. Các phòng, ban, ngành liên quan và UBND các xã, thị trấn

- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện công tác CCHC của đơn vị nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAINDEX của Thành phố, của huyện.

- UBND các xã, thị trấn chủ động xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước và cải thiện, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công (SIPAS) giai đoạn 2021-2025. Căn cứ tình hình, đặc điểm của đơn vị thực hiện tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú. Chỉ đạo đài truyền thanh xây dựng chuyên mục phát thanh về các văn bản quy phạm pháp luật mới, các thủ tục hành chính mới trong các lĩnh vực quản lý.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với từng ngành, từng đơn vị và từng địa phương.

- Có cơ chế cung cấp thông tin thường xuyên cho các cơ quan báo đài, Cổng thông tin điện tử của huyện và đăng tải kịp thời lên Trang thông tin điện tử xã, thị trấn về công tác CCHC của đơn vị mình.

- Thường xuyên duy trì hòm thư góp ý của công dân, tổ chức, doanh nghiệp đến giao dịch và giải quyết các thủ tục hành chính tại trụ sở tiếp công dân, Bộ phận Một cửa của UBND huyện, xã, thị trấn.

- Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Các đơn vị được giao chủ trì các nội dung cụ thể (Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao, Phòng Tư pháp, Văn phòng HĐND và UBND huyện) có trách nhiệm chủ động tham mưu, đề xuất, theo dõi, đôn đốc, tổ chức thực hiện nhiệm vụ; tổng hợp, xây dựng báo cáo chuyên đề về kết quả đối với các nhiệm vụ được giao, gửi UBND huyện (thông qua Phòng Nội vụ) trước 05/6 hằng năm (đối với báo cáo 6 tháng) và trước 06/12 hằng năm (đối với báo cáo năm).

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước và cải thiện, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công (SIPAS) của huyện Đan Phượng giai đoạn 2021-2025, UBND huyện yêu cầu các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện. /.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Hà Nội;
- Sở Nội vụ TP. Hà Nội;
- Sở TT&TT TP. Hà Nội;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VHTT.



Đào Thị Hồng